

BTS MCO

En apprentissage

Management Commercial Opérationnel

OBJECTIFS ET CONTENUS

- Le candidat sera en capacité de :
 - de prendre en charge la relation client dans sa globalité ainsi que l'animation et la dynamisation de l'offre
 - d'assurer la gestion opérationnelle de l'unité commerciale ainsi que le management d'une équipe commerciale

La formation comporte les modules suivants :

- Développement de la relation client et vente conseil
- Animation et dynamisation de l'offre commerciale
- Gestion opérationnelle
- Management de l'équipe commerciale
- Culture économique, juridique et managériale
- Culture générale et expression
- Langue vivante étrangère

DUREE ET MODALITES D'INDIVIDUALISATION

1 350 heures en centre de formation avec une alternance en entreprise

Rythme de 35 heures par semaine

L'individualisation peut être mise en place par le biais de l'outil FOAD (ressources via e-greta) et des sessions restreintes en cours pour les apprentis.

CERTIFICATION ET MODALITES D'EVALUATION

Passage du diplôme de l'Éducation Nationale de l'enseignement supérieur à la session d'examen (en fin de formation).

MODALITES ET MOYENS TECHNIQUES ET PEDAGOGIQUES

Salles banalisées avec tableau blanc, salle informatique, vidéoprojecteur

EXPERTISE DES INTERVENANTS

Enseignants certifiés Éducation Nationale, formateurs Bac +3 avec une expérience significative en formation d'adultes, intervenants professionnels

Dates Prévisionnelles :

Du 02 09 2019 au 30 06 2021

Lieu(x) de formation :

Antenne de Manosque – Lycée Félix Esclançon
32 bd Louis Martin Bret – 04100 Manosque

Horaires d'ouverture au public :

Du lundi au vendredi / 9h à 12h30 - 14h à 17h

Comment intégrer la formation ?

• Pré-requis :

- Niveau baccalauréat
- Projet professionnel en lien avec la formation
- Contrat d'apprentissage signé avec une entreprise qui accepte de vous accompagner durant la formation (alternance centre et entreprise)

• Statut :

Public de 16 à 29 ans, jeunes, salariés ou non-salariés

• Nombre de places :

5

• Délai et modalités d'accès :

Dépôt des dossiers jusqu'à fin juin 2019 en fonction des places encore disponibles.

Information collective et tests de positionnement (écrit, oral de motivation) et avis des équipes pédagogiques et du Chef d'Établissement d'accueil.

• Financement de la formation :

Le coût de la formation est pris en charge par la branche professionnelle (Opérateur de Compétences)

• Tarifs (à titre indicatif) :

13 € / h de formation

Pour tous renseignements, contactez :

GRETA Alpes Provence – Antenne de Manosque

Céline FIOL

Coordonnatrice de formation

332 montée des Adrechs – 04100 Manosque

Tél : 04 92 72 72 29 / Fax : 04 92 87 25 77

Mail : greta.antenne.manosque@ac-aix-marseille.fr

Siège Social :
GRETA Alpes Provence
Lycée Dominique Villars
Place de Verdun
05000 GAP

Num. Décl. : 9 305 P 000 605 - Date Décl. : 01.01.2004

SIRET : 1 905 00 066 000 39 - Code APE : 8559 A



BTS MCO

En apprentissage

Management Commercial Opérationnel

PERIODES EN ENTREPRISE / ALTERNANCE

L'alternance en entreprise doit permettre de mobiliser des savoirs, d'acquérir et de mettre en œuvre des compétences en termes de savoir-faire et de savoir-être.

L'apprenti effectuera son alternance en entreprise les mercredis, jeudis, vendredis et éventuellement les samedis. Les lundis et mardis seront consacrés au temps de formation en centre.

QUELS METIERS ET PERSPECTIVES PROFESSIONNELLES ?

Les métiers visés sont très diversifiés avec des niveaux de responsabilité très différents selon la taille de l'entreprise, l'expérience et les opportunités.

En tant que débutant, vous pourrez exercer des postes de :

- conseiller de vente et de services, vendeur conseil – vendeur conseiller e-commerce
- chargé de clientèle, chargé du service client
- marchandiseur
- manager adjoint
- second de rayon
- manager d'une unité commerciale

Avec de l'expérience vous pourrez être :

- chef des ventes, chef de rayon
- responsable e-commerce, responsable de drive, responsable adjoint*
- manager de caisses, manager de rayon(s), manager de relation client
- responsable de secteur, de département
- manager d'une unité commerciale

QUELLES ENTREPRISES ?

La plupart d'entre vous travaillerez dans des entreprises de distribution des secteurs alimentaires ou spécialisés, des unités commerciales d'entreprises de production, des entreprises de commerce électronique, des entreprises de restauration de services, des associations à but lucratif dont l'objet repose sur la distribution de produits et/ou services.

LE GRETA ALPES PROVENCE, votre solution formation.

Tout au long de l'année :

- Des propositions de formations, et une alternance adaptées aux besoins et au rythme de l'entreprise.
- Un engagement qualité dans le suivi et l'accompagnement du stagiaire en entreprise, un rôle de conseil et de gestion des candidats (pré-recrutement).
- Une prise en compte de l'avis du bénéficiaire au travers d'enquêtes « satisfaction ».
- Une expertise dans le montage de contrats et périodes de professionnalisation, de Congé Individuel de Formation et de Compte Personnel Formation.
- Des solutions de financement en partenariat avec les organismes financeurs.

Le Greta
Formation | Accompagnement

<http://alpesprovence.gretanet.com>

Pour toute inscription, contactez :

Grégory DAYNAC – Conseiller en Formation continue
Céline FIOL – Coordinatrice Pédagogique
Myriam BORROT – Secrétaire de dispositif

332 montée des Adrechs – 04100 Manosque
Tél : 04 92 72 72 29
Mail CFC : gregory.daynac@ac-aix-marseille.fr
Mail coordonnateur péda : greta.antenne.manosque@ac-aix-marseille.fr